



Till boende i Brf Pargas

Förutsättningar för Privat Internetanslutning

Brf Pargas tillhandahåller access till bredbandsnätet Akalla Husby Nätort (AHN) via avtal. För att som privatperson få tillgång till AHNs nät krävs avtal med Bahnhof om Bredbands-access Privat, samt att man följer nedanstående villkor och AHNs Allmänna villkor **som finns tillgängliga på vårt kontor Mariehamngatan 26 samt på vår hemsida under www.pargas.se/IT Frågor.**

För internetanslutning gäller Särskilda villkor för privatpersoner. Bredbandsaccess Privat får användas endast för privat bruk.

Tekniska krav

För att bli kund krävs att din bostad är fysiskt ansluten till AHNs nät för att kunna nyttja **Bredbandsaccessen** samt att Du har ett Antivirusprogram samt brandvägg. (Ex. Norton eller Panda)

Om medlemmen utsätter nätet för virusangrepp medvetet eller omedvetet, kommer anslutningen omedelbart att stängas och ev. kostnader i samband därmed debiteras.

OBS: Det åligger den boende att ta del av och följa reglerna för vår Internetanslutning.

Byte av trasiga fibermodem för Internet

Styrelse har tagit ett beslut att debitera utbyte av trasiga fibermodem.

Avgiften avser alla köpta modem av fabrikat Fiberdata.

Start av debitering sker fr.o.m. den 2 januari 2011 och beloppet är 1.000 kr.

Ev. trasiga modem av annat fabrikat, än Fiberdata, som Pargas har levererat kommer att ersättas kostnadsfritt om modemmet är max 2 år gammalt. Ersättning av äldre modem debiteras även dessa med 1.000 kr.

Avgiften för modembytet kommer att läggas på samma avi som nästkommande månadsavgift. För frågor om detta hänvisas till styrelsens jourkvällar som är varje helgfri onsdag mellan 19.00 - 19.30 i vår lokal Mariehamngatan 26.

Vänligen var uppmärksam på att ev. skador på uttag och/eller fiberledningar i bostaden debiteras den boende till sin fulla kostnad.

E-postadresser: Styrelsen vore tacksamma om alla sände in sin E-postadress till admin@pargas.se

Hälsningar
Brf Pargas/ Styrelsen

Allmänna villkor
Abonnemangsavtal avseende privatpersoner mellan
Akalla Husby Nätort ekonomisk förening, ("AHN e.k.")
och privatperson som abonnerar på tjänst ("Abonnenten")
(version 1,0/2002)



1. Allmänt

1.1 "Tjänsten" - Akalla Husby Nätort Ekonomisk förening ("AHN e.k.") erbjuder Abonnenter bas tjänsten ("Bredbandsaccess Privat" och avser att från tid till annan tillhandahålla liknande snabba uppkopplings tjänster mot Internet. Nätet är ett konkurrensneutralt nät som kan innehålla varierande tjänster från flera leverantörer.

AHN tillhandahåller olika tilläggstjänster vilka kan variera från tid till annan, som framgår av information tillhandahållen via hemsidan (under upparbetande) och specifik produktinformation ("tilläggstjänst"). För tilläggstjänst kan krävas att Abonnenten ingår specifika avtalsvillkor. Tillhandahållande av Tjänst utgör en förutsättning för tilläggstjänst.

1.2 För Tjänst gäller, utöver abonnemangsbeställning och dessa Allmänna villkor, bifogade särskilda villkor ("Särskilda villkor"). Abonnemangsbeställningen, Särskilda villkor och Allmänna villkor utgör en integrerad avtalsenhet ("Avtalet" eller "Avtalsdokumentationen"), om motstridiga uppgifter förekommer i Avtalsdokumentationen gäller de olika dokumenten sinsemellan i nyss nämnd ordning. Från tid till annan gällande Allmänna och Särskilda villkor erhålles via hemsidan.

1.3 Abonnenten åtar sig att regelbundet besöka hemsidan för att låta meddela sig och hålla sig uppdaterad om eventuella ändringar i Tjänst, Avtalet och tilläggstjänst. AHN meddelanden om Tjänsten eller tilläggstjänst återfinnes normalt på eller i bilaga till hemsidan eller sänds de genom direkt e-mail direkt till Abonnenten ("meddelande").

1.4 Abonnemangsbeställningen utgör en för Abonnenten bindande ansökan om att ingå avtal med AHN. Ansökan görs genom att Abonnenten sänder en abonnemangsbeställning till AHN enligt beställningsblanketten. För AHN bindande avtal om abonnemang ingås då AHN mottagit abonnemangsbeställningen och till Abonnenten bekräftat att Abonnenten godkänts. Abonnemangsbeställning och AHNs bekräftelse därav kan sändas per post eller enligt anvisning på beställningsblanketten. Leverans av utrustning (fiberkonverter med anvisningar) sker genom avhämtning på av föreningen anvisad plats. Vissa anslutna bostäder har genom sin egen bostadsrättsförening redan monterad utrustning i bostaden.

1.5 Ansökan om Avtal innebär medgivande till att AHN lagrar uppgifter för databehandling enligt Personuppgiftslagen och får inhämta upplysningar, inklusive om kreditvärdighet, om Abonnenten och med anledning därav neka denne att ingå Avtal. Endast lägenhetsinnehavare/fastighetsägare får ingå avtal. AHN får behandla Abonnentens uppgifter via Internet, använda dessa för statistik och marknadsföringsåtgärder och lämna ut för Tjänst eller tilläggstjänst nödvändiga uppgifter till sina från tid till annan leverantörer och samarbetspartners. Abonnent kan genom anmälan till AHN begära att personuppgifter och adressuppgifter samt telefonnummer inte skall lämnas ut i marknadsföringssyfte.

2. Utrustning och anslutning

2.1 Abonnenten har erforderlig datorutrustning (hård- och mjukvara) installerad. De tekniska krav som ställs på sådan utrustning framgår av de Särskilda villkoren och de produktblad som från tid till annan kan tillhandahållas av AHN. Utrustningen skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, om inte annat uttryckligen avtalats.

2.2 Utrustning som AHN eller dess leverantör levererar, avhämtas eller fysiskt placeras hos Abonnenten får Abonnenten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över. Abonnenten åtar sig att vårda utrustningen och skall följa AHNs och leverantörens råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll därav. Abonnenten får inte göra något ingrepp i utrustningen och skall snarast efter upptäckt ge AHN meddelande om felaktig eller skadad utrustning. Abonnenten skall på begäran av AHN såsom AHN anvisar, returnera utrustningen ifråga. AHN eller leverantör kan tillhandahålla utbytesutrustning. Utbytesutrustning kan vägras om det befines eller skäligen kan misstänkas att Abonnenten brutit mot sin vårdnadsskyldighet eller gjort ingrepp i utrustningen. Från det att utrustningen levererats och till dess att den återlämnats, kommit AHN tillhanda, står Abonnenten risken för förlust av eller skada på utrustning.

2.3 Utrustning skall återlämnas inom 14 dagar efter Avtalets upphörande. Om återlämnande inte sker inom föreskriven tid har AHN, eller den som AHN anvisar, rätt att utfä ersättning från Abonnenten motsvarande inköpspris för ny sådan utrustning. Detta gäller under förutsättning att inte annat avtal om placering finnes. I vissa bostäder ingår fiberkonverter i lägenhetens standardutrustning vilket framgår av respektive beställningsblankett.

2.4 Abonnenten får endast ansluta sådan utrustning till AHN:s nät som är anvisad av AHN och som i övrigt uppfyller de krav som Post- och telestyrelsen föreskriver. Vid störningar eller intrång i immateriell rätt skall Abonnenten på begäran omedelbart koppla ur den utrustning som stör eller föranleder intrång.

2.5 AHN har rätt att uppgradera eller genomföra ändringar i Tjänst, tilläggstjänst eller av AHN eller leverantör ansluten utrustning. Abonnenten skall i görligaste mån informeras om förestående ändringar innan de genomförs. Om sådan ändring medför väsentlig olägenhet för Abonnenten har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast med verkan från ändringens ikraftträdande. Eventuella följdändringar i Abonnentens utrustning ansvarar denne för.

2.6 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänsten kan medföra att de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning ändras för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

3. Avgifter och betalning

3.1 Under i abonnemangsbeställningen angiven avtalsperiod är Abonnenten, såvida annat inte skriftligen avtalats, skyldig att betala de avgifter som anges i beställningen, eller som följer av dessa villkor. Abonnenten skall vidare, i förekommande fall, betala de avgifter som från tid till annan framgår av avtal om tilläggstjänst. Abonnenten skall löpande under avtalstiden kvartalsvis eller månadsvis i förskott, i enlighet med uppgifter på AHNs faktura, erlagga betalning för Tjänst och tilläggstjänst. Abonnent skall snarast meddela AHN om uppgift på faktura är felaktig. Fakturering kan ske olika i de bostadsrättsföreningar som är anslutna till AHN och då gäller givetvis dessa regler.

3.2 AHN förbinder sig att, såvida prisjustering avseende avgift inte meddelats senast i samband med att Abonnenten godkänts (i vilket fall 3.3 nedan gäller), under avtalsperioden (3 månader) inte ändra den engångsavgift eller fasta återkommande avgiften för Tjänst som AHN angivit i abonnemangsbeställningen. I övrigt äger AHN ändra avgifterna för Tjänst, i linje med allmän marknadsprisutveckling och/eller kostnadstäckningsbehov, och betalningsvillkoren genom meddelande om förändrade villkor på hemsidan. Avgiftsjustering eller förändring av betalningsvillkor avseende Tjänst eller andra avgifter och betalningsvillkor, skall för att gälla Abonnenten ha meddelats via hemsidan minst 2 månader innan de nya avgifterna och/eller betalningsvillkoren träder i kraft. Ändring av pris och betalningsvillkor avseende tilläggstjänst kan regleras i separat avtalsvillkor om sådan tilläggstjänst såvida AHN inte meddelar annorledes, skall gälla.

3.3 Om ökning av avgifterna för AHNs Tjänst, sammanlagt, med mer än det dubbla överstiger kostnadsutvecklingen enligt SCBs index, SNI 38 kol 80 under 12 månader räknat före det att meddelande om avgiftsändring lämnades, äger Abonnenten rätt att skriftligen säga upp avtalet med, såvitt gäller kvartalsvis betald avgift, 1 månads skriftligt varsel och i förhållande till månatligt betald avgift, 1 månads skriftligt varsel, till AHN. Om avgift för tilläggsavgift som inte regleras av annat avtal därom, på sätt som ovan sägs överstiger kostnadsutvecklingen äger Abonnenten säga upp tilläggstjänsten senast 1 månad före den nya avgiftens ikraftträdande. Tjänst (och tilläggstjänster) eller tilläggstjänst upphör, om uppsägning sker i enlighet med vad som stadgas i denna punkt (såvida AHN inte meddelar annorledes) att tillhandahållas den dag då de nya avgifterna träder i kraft. Om sådan uppsägning som ovan sägs inte sker anses Abonnenten ha godkänt de nya avgifterna.

3.4 Om Abonnenten använder Tjänsten, eller i förekommande fall tilläggstjänst, på annat sätt än vad som är avsett i Avtalet, eller villkor för tilläggstjänst, kommer Abonnenten att debiteras för sådan användning enligt AHN vid var tid gällande prislista.

3.5 Om fast återkommande avgift inte avser helt [månad 30 dagar] nyttjande av Tjänsten, debiteras [1/30] avgiften per dag som Tjänsten kunnat utnyttjas.

3.6 Alla avgifter som är trafikberoende, beroende av utnyttjande grad, eller som är av engångskaraktär, faktureras i efterskott.

3.7 Betalning skall, såvida annat inte skriftligen överenskommit, erläggas senast på den sista betalningsdag som framgår av AHNs faktura (normalt vid slutet av kalendermånad), eller om helgdag närmast påföljande bankdag. Vid betalningsdröjsmål äger AHN rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkasso- och indrivningskostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. Vid betalningsdröjsmål utöver tio (10) arbetsdagar äger AHN rätt att stänga av abonnentens bredbandsaccess med omedelbar verkan. AHN äger under sådana förhållanden även rätt att säga upp Avtalet enligt vad som nedan anges, i vilket fall Avtalet dock fortsätter att gälla vad avser Abonnentens fortsatta skyldighet att betala avgifter under avtalsperioden och under uppsägningstiden. Om avstängning sker kan tilläggstjänst upphöra att vara tillgänglig eller att fungera trots att Abonnenten fortsatt är betalningsskyldig för sådan tilläggstjänst.

4. Tillträde till bostad

4.1 AHN eller dess leverantör skall såväl vid installation av utrustning, om Abonnenten så begärt, eller för andra åtgärder, såsom AHN finner nödvändigt, ges åtkomst till lägenhet eller utrymme under den tid det kan ta att göra de förberedelser som krävs för att beställd Tjänst skall kunna användas eller för avstängning eller återtagande av tillhandahållen utrustning.

5. Flyttning, överlåtelse, underentreprenör m m

5.1 Abonnent får i samband med flyttning flytta sitt abonnemang till annan bostad som är eller kan anslutas till AHNs nät. För flyttning uttas en administrations- och flyttavgift enligt AHNs då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny avgift för installationshjälp. Finner AHN att flyttning inte kan ske skall detta anses som om Abonnenten sagt upp existerande abonnemang med tre (3) kalendermånaders uppsägningstid.

5.2 AHN får anlita underentreprenör för fullgörandet av sina åtaganden i Avtalet. AHN äger vidare överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra AHNs åtaganden mot Abonnenten.

6. Avbrott m m

6.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall AHN åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnentens felanmälan. AHN påbörjar normalt felavhjälpning inom 48 timmar från felanmälan. AHN är inte skyldigt att åtgärda fel eller avbrott avseende tilläggstjänst, såvida annat inte skriftligen överenskommit, eller som beror på omständighet som ligger utanför AHNs kontroll, force majeure, se punkt 9.5. Om AHN efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta AHN för arbete och övriga kostnader enligt AHNs då gällande prislista. Det ankommer på AHN att ge Abonnenten meddelande om detta samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning

2002-02-14

och pris innan sådan åtgärd vidtas. AHN har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift. Tjänsten är en anslutning till Internet och avbrott, fördröjningar eller liknande utgör inte ett fel i Tjänsten.

7. Underhåll m m

7.1 AHN tillhandahåller support av Tjänst via vår kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av hemsidan. Eventuell support för tilläggstjänst framgår av hemsidan eller speciella villkor avseende tilläggstjänsten ifråga eller produktblad.

7.2 AHNs nät kan från tid till annan behöva tas ur bruk för underhåll, service, omkonfigurering etc. av därtill hörande utrustning ("underhåll"). Vid underhåll äger AHN göra uppehåll i tillhandahållandet av Tjänst och eventuell tilläggstjänst.

8. Användning av Tjänst och/eller tilläggstjänst

8.1 Abonnenten får, såvida annat inte skriftligen överenskommit med AHN, enbart använda Tjänst och därigenom tilläggstjänst för privat bruk, inte vidarebefordra Tjänst och därigenom tilläggstjänst till plats utanför den egna bostaden eller göra någon vidareupplåtelse därav.

8.2 Abonnenten ansvarar gentemot såväl AHN som tredje man för åtgärder som utförs av personer som Abonnenten ger möjlighet att använda Tjänst och/eller eventuell tilläggstjänst. Om sådan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, eller speciella villkor för tilläggstjänsten, är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera AHN om överträdelsen.

8.3 Abonnenten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, AHNs från tid till annan meddelade anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst och/eller tilläggstjänst.

Abonnent får inte uppmana till brott, inte heller sprida någon annans uppmaning till brott.

Inte göra eller sprida uttalanden som diskriminerar eller utpekar någons ras, hudfärg, kön, religion, tillhörighet till etnisk grupp eller sexuell läggning. Inte göra eller sprida uttalanden som kan anses stötande eller kränkande. Inte sprida pornografiska bilder på barn, grovt pornografiska bilder, ej heller bilder som skildrar grovt våld, tvång eller råhet. Inte bedriva elektronisk handel (e-handel). Abonnenten får inte använda Tjänst och/eller tilläggstjänst på sådant sätt att AHN eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Tjänsten och/eller tilläggstjänsten används i strid härmed skall Abonnenten se till att sådan användning omedelbart upphör.

8.4 Abonnenten får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl AHNs som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

8.5 Abonnenten åtar sig skadeståndsskyldighet för skada som orsakas på grund av användande av Tjänst och/eller tilläggstjänst i strid med Avtalet och skall ersätta AHN och tredje man den

skada som Abonnent eller annan för vilken Abonnent ansvarar, orsakar AHN eller sådan tredje man med ersättningsanspråk.

9. Ansvarsbegränsning

9.1 AHN har inget ansvar för fel eller brist i Tjänst utöver skyldighet att avhjälpa enligt punkt 6. AHN har såvitt annat inte överenskommit i speciella villkor avseende sådan tilläggstjänst inte något ansvar för fel eller brist i tilläggstjänsten eller för det fall att tilläggstjänsten upphör.

9.2 För undvikande av missförstånd gäller att AHN inte ansvarar för eller av Abonnenten skall kunna söka göras ansvarig för:

a) Abonnentens användning av Tjänsten, eller tilläggstjänst, eller, såvitt annat inte anges i Avtalet, att det resultat som Abonnenten erhåller vid användning av Tjänsten, eller tilläggstjänsten motsvarar Abonnentens behov.

b) eventuell kostnad, avgift eller skadestånd orsakade av eller uppkomna genom att Abonnenten inte fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet eller något specifikt avtalsvillkor avseende tilläggstjänst.

c) överträdelse av tillämplig lag, förordning, konvention m.m. avseende bl.a. datasäkerhet, telekommunikationer och export av teknisk data och personuppgifter vid Abonnentens användning av Tjänsten och/eller tilläggstjänst.

d) förvanskning eller förlust av data vid överföring av data vid Abonnentens användning av Tjänsten och/eller tilläggstjänst.

e) indirekt förlust som kan drabba Abonnenten, såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst, skadestånd och vite, även om AHN uppmärksamats på möjligheten att sådan förlust kan uppstå.

f) intrång i Abonnentens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

9.3 AHN ansvarar i inget fall för indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet.

9.4 Krav mot AHN skall väckas inom 3 månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts och dess maximala skadeståndsansvar för skada under Avtalet är begränsat till 1.000 kronor per 12 månads-period under vilken Abonnenten varit ansluten till Tjänster vid tidpunkten för skadans uppkomst.

9.5 AHN är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av force majeure, händelser utanför AHNs kontroll, t.ex. fel i Abonnentens utrustning, fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, väpnad konflikt eller liknande tillstånd, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning/läckage, elavbrott, avbrott eller fördröjningar brist eller fel i externt nät, Internet eller hos tillhandahållare av tilläggstjänst.

9.6 Bestämmelserna ovan reglerar uteslutande Abonnentens påföljder vid fel eller brist i Tjänst och/eller tilläggstjänst, avtalsbrott eller försurmlighet från AHNs sida.

10. Avtalstid m m

10.1 Abonnten är, såvida annat inte skriftligen överenskommit, bunden till Abonnementet under den minsta tid som framgår av abonnemangsbeställningen.

10.2 AHN äger, såvida annat inte stadgats eller skriftligen överenskommit, säga upp avtalet med Abonnten med 3 månaders uppsägningstid. Om avtalsperioden förlängts tills vidare äger Abonnten säga upp abonnemanget och därmed avtalet med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen.

10.3 Om leverans av Tjänst ej ägt rum inom tre månader från av AHN preciserad leveranstid, äger Abonnten, om då så sker ännu ingen leverans skett, skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

10.4 Förhållandet kan inträffa att AHN inte längre kommer att eller längre kan tillhandahålla tredje parts tilläggstjänst, i vilket fall den aktuella tilläggstjänsten upphör. AHN kommer då lämna Abonnten meddelande därom och, om möjligt, söka ersätta eller sätta Abonnten i kontakt med leverantör av, liknande tilläggstjänst.

10.5 AHN får stänga av Abonntens anslutning till Tjänsten och/eller tilläggstjänsten om:

- abonnten inte betalar avgifter inom angiven tid
- Abonnten anslutit utrustning i strid med avtalet eller inte omedelbart kopplat ur utrustning när sådan skall kopplas ur enligt Avtalet

c) AHN inte medges möjlighet att undersöka utrustning som Abonnten anslutit till nätet

d) Abonnten använder Tjänsten och/eller tilläggstjänsten på sätt som medför skada eller annan olägenhet för AHN eller tredje man, t ex genom att använda Tjänsten och/eller tilläggstjänsten i strid mot författning eller myndighets eller AHNs anvisningar eller detta avtal. Abonnten är skyldig att betala avgifter under tid anslutningen till Tjänsten är avstängd till dess att Avtalet upphör. Likaså kan Abonnten tills dess att avtal därom upphör, vara skyldig att betala för tilläggstjänst. Om avstängning sker är Abonnten vidare skyldig att betala administrativ avstängningsavgift enligt AHN från tid till annan gällande prislista.

10.6 AHN äger rätt att säga upp Avtalet med en månads skriftligt varsel om Abonntens anslutning till tjänsten stängs av med stöd av 10.5 eller med omedelbar verkan om abonnten försätts i konkurs eller eljest kan anses vara på sådant obestånd att dennes åtaganden enligt Avtalet inte kan antas bli fullgjorda.

11. Ändringar

11.1 AHN har rätt att utan föregående underrättelse till Abonnten förändra Tjänst under förutsättning av att ändringen inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

11.2 AHN äger förändra Allmänna och/eller Särskilda villkor med hänsyn till förändringar i service och allmän marknadsutveckling, vilka ändrade villkor, såvida om sådant villkor inte annan ordning stadgas i detta Avtal, blir gällande i förhållande till Abonnten 30 dagar efter det att AHN lämnade meddelande om villkorsändringen. På samma vis äger AHN, såvida inte annat anges i speciella villkor därom, ändra villkoren för tilläggstjänst.

För prisförändringar avseende Tjänst gäller vad som stadgas i punkt 3.2. Meddelande om villkorsändring sker genom tillhandahållande av de nya villkoren på hemsidan, särskilt meddelande på faktura, brev eller e-post till Abonntens senast uppgivna adresser. Vad gäller Tjänsten så kan en avgiftshöjning eller en ändring som är till väsentlig nackdel för Abonnten ge denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. Om Abonnten utnyttjar Tjänsten efter ändring skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

12. Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandlingar. Om förhandlingslösning inte uppnås kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden vars avgörande AHN, åtar sig att följa. Tvist som inte lösts på ovan angivet sätt skall hänföras till allmän domstol.

ooo 000 ooo

SÄRSKILDA VILLKOR

avseende Internetanslutning för privatperson ("Abonnten")
Version 1,0/2002

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda Villkor är en integrerad del av Abonntens avtal med AHN. Parternas avtal består av abonnemangsbeställningen, dessa Särskilda Villkor och Allmänna villkor ("Avtalet"). Vid motstridigheter mellan innehållet i villkoren/dokumenterna gäller de sinsemellan i nyssnämnd ordningsföljd.

2. Tjänstebeskrivning – bas

2.1 Tjänsten avser fast anslutning till Internet via AHNs bredbandsnät. Kapaciteten/överföringshastigheten i AHNs nät, påverkas av totalt kapacitetsutnyttjande i nätet från tid till annan, och avser enbart det nät som AHN disponerar, det bör också noteras att andra nät som kan nås via detta kan ha en lägre kapacitet innebärande att överföringshastigheten kan bli ytterligare lägre. Anslutningen från AHNs nät till Internet delas av alla uppkopplade och överföringshastigheten påverkas av totalt kapacitetsutnyttjande i nätet (antal uppkopplade samtidigt mot Internet) AHN ansvarar inte för kapacitetsbegränsningar, vare sig på eget eller andras nät.

AHN verkar för att kapaciteten/överföringshastigheten mot Internet skall vara så hög som möjligt med de ekonomiska ramar som finns inom föreningen.

2.2 I Tjänsten ingår hyra av fiberkonverter, om installationshjälp krävs för att koppla in

konverter vid fiberuttaget, tillkommer en installationsavgift i enlighet med AHN vid tillfället ifråga gällande prislista.

3. Villkor och förutsättningar

3.1 En förutsättning för att Tjänsten skall tillhandahållas är att abonnten har en egen dator, programvara och nätverkskort som uppfyller vissa tekniska krav. Liksom annan datorutrustning och programvara kan för framtida bruk av Tjänsten (och eventuell tilläggstjänst) krävas att Abonntens utrustning, både hård- och mjukvara, uppdateras i enlighet med från tid till annan meddelade tekniska krav. Abonnten bekostar och ansvarar för anskaffandet av erforderlig utrustning.

4. Ansvar, avstängning mm

4.1 Abonnten får endast använda Tjänst för privat bruk och får således t.ex. inte använda hemsida för kommersiella ändamål. Abonnten ansvarar för att nödvändiga tillstånd finns för att ta emot, lagra, bearbeta eller publicera information.

4.2 Abonnten skall följa lagar och förordningar (straff- och civilrättsliga), allmänt accepterade etiska normer som gäller för Internet och därtill kopplade tjänster även som de anvisningar för Tjänsten som AHN från tid till annan meddelar. Abonnten ansvarar för all information som Abonnten överför eller laddar ner via Internet eller som

publiceras exempelvis på Abonntens hemsida. AHN bär inget ansvar för information som förmedlas via Internet eller publiceras på en hemsida.

4.3 Abonnten får inte ansluta server eller annan utrustning i syfte att tillhandahålla tjänster eller information till andra oavsett detta sker gratis eller att det ger onormal belastning på nätet.

4.4 AHN får omgående stänga av anslutningar eller radera hemsidor som strider mot lag, förordning, allmänt accepterade etiska normer eller AHNs anvisningar för bruk av tjänsten. Dessutom kan uppgifter om missbruk, innefattande Abonntens personuppgifter, komma att lämnas ut till rättsvårdande myndighet och Abonntens Avtal komma att sägas upp.

5. Notera

5.1 Det skall noteras att även de Allmänna villkoren kan uppta bestämmelser i frågor som berörs i dessa Särskilda villkor. För att sätta sig in i Avtalet skall Abonnten ta del av alla villkor. För information om Avtalets olika delar och deras inbördes förhållande hänvisas till punkten 1. Allmänt.

ooo 000 ooo